附件2：

**山东省首届二手车诚信车商评选活动**

**诚信承诺书**

**山东省二手车流通协会：**

**我公司：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（企业名称）自愿参加山东省二手车流通协会机动车鉴定评估机构备案，现郑重承诺提交的所有备案材料真实、合法、有效，不存在虚假、伪造行为。并郑重承诺：**

**1.诚实守信，自觉遵守商业道德。**

**2.明码标价、无价格欺诈，不欺行霸市，不强买强卖；遵守国家相关法规，质价相符，收费合理。**

**3.严控车源质量、加强车况检测，规范二手车信息发布机制，加大信息审核力度，展示的二手车或服务质量信息应真实、全面，不虚假或引人误解的宣传。**

**4.严格履行对消费者承诺，切实做好售后服务，落实解决消费者投诉的有关问题，积极解决消费者的投诉，自觉接受广大消费者、政府监督部门和新闻媒体的监督。**

**5.自觉遵守山东省首届二手车诚信车商评选活动的各项规定和守则，并承担违约责任。**

 单位（盖章）：

承诺人（签章）：

年 月 日